

POLITICA DE INTEGRIDAD

COMERCIAL Y DISTRIBUIDORA CENTELLA LTDA



1. Presentación y Propósito Ético

Comercial y Distribuidora Centella Ltda. establece este documento como guía para asegurar un comportamiento íntegro, transparente y responsable en todas sus actividades.

2. Valores Éticos

Integridad • Transparencia • Respeto • Sostenibilidad • Orientación al Cliente

3. Principios Rectores

Respeto a los derechos humanos, cero tolerancia al cohecho y la corrupción, prohibición de prácticas colusorias, libre competencia y protección ambiental.

4. Alcance

Aplica a trabajadores, proveedores, clientes y cualquier persona o entidad que interactúe con nuestra empresa.

5. Sistema de Integridad

Estructura responsable del cumplimiento de esta política, controles internos por área, canal de denuncias y responsable formal de integridad.

6. Controles y Procedimientos

Controles específicos en ventas, bodega, administración, cobranza, compras y despacho, orientados a garantizar transparencia y veracidad documental.

7. Política de Regalos e Invitaciones

Prohibición de entregar o recibir regalos que puedan influir decisiones comerciales. Estrictamente prohibido a funcionarios públicos.

8. Conflictos de Interés

Todo trabajador o proveedor debe declarar situaciones en las que intereses personales pudieran influir decisiones comerciales.

9. Relaciones con Clientes y Proveedores

Basadas en transparencia, cumplimiento normativo, documentación veraz, trato justo y competencia leal.

10. Compromiso Ambiental

Prácticas responsables, ahorro energético, reducción de residuos y cumplimiento de normativa ambiental.

11. Guía Ética de Conducta

Preguntarse si una acción es legal, ética, transparente y coherente con los valores declarados.

12. Declaración de Integridad

Todo trabajador y proveedor debe firmar una declaración anual de compromiso con esta política.

El Encargado ante cualquier temática referente a la Política de Integridad contactar a contacto@centellapro.cl Alicia Villablanca Olave.

24 de Julio 2025